

# Sommaire

Avant-propos.....	7
<i>Introduction aux risques psychosociaux</i> .....	10
« Le fonctionnement mental », les composantes de l'être humain ...	12
<i>Qu'en est-il du stress au travail ?</i> .....	13
<i>RPS versus Souffrance au travail</i> .....	17
<i>La subjectivité du travail, un élément essentiel de l'équation</i> .....	18
<b>■ Chapitre 1 - Focus sur quelques circonstances aggravantes du RPS....</b>	<b>23</b>
L'Organisation Scientifique du Travail dans les activités de service ...	23
La rupture des collectifs de travail .....	24
Le « management » et ses outils de contrôle et de division.....	25
<i>La création du « manager »</i> .....	25
<i>L'évaluation individuelle de la performance</i> .....	27
<i>La multiplication et la continuité sans fin des « projets »</i> .....	30
<i>La motivation, le faux-ami</i> .....	36
Les outils de déculpabilisation de l'entreprise et des dirigeants ..	40
<i>Une approche psychologisante du stress</i> .....	41
<i>Le renvoi des causes de l'accident à la sphère privée</i> .....	41
<b>■ Chapitre 2 - Quelques situations de RPS rencontrées</b>	
<b>au cours de mes travaux.....</b>	<b>45</b>
Les RPS en lien avec la charge de travail.....	45
Les RPS en lien avec le harcèlement au travail.....	49
1/ <i>L'infantilisation et l'humiliation devant témoins</i> .....	50
2/ <i>La mise en culpabilité concernant la situation actuelle</i> .....	51
3/ <i>La mise en échec concernant les nouveaux</i>	
<i>objectifs individuels</i> .....	51
Les RPS en lien avec le choc traumatique au travail.....	52
Focus sur une matérialisation du RPS sur le corps :	
les troubles musculosquelettiques (TMS).....	53

<b>Chapitre 3 - La prévention du RPS : des outils de prévention inefficaces, voir problématiques</b> .....	57
De faux outils de la prévention qui aggravent les RPS.....	59
<i>La fameuse qualité de vie au travail, la QVT</i> .....	59
<i>Les formations à la gestion de son stress</i> .....	61
<i>Le questionnaire ou la « grille d'évaluation » du RPS</i> .....	62
<b>Chapitre 4 - L'approche des RPS depuis l'analyse des situations de travail réel</b> .....	67
La situation de notre aide-soignante à l'EHPAD .....	69
La situation de nos cadres du CODIR face à un harcèlement programmé .....	72
Les situations de choc traumatique .....	77
Un « baromètre » du retour subjectif de l'activité.....	78
<b>Chapitre 5 - La veille par les représentants du personnel</b> .....	85
Quid de la pertinence du document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) en la matière .....	85
Les arrêts de travail pour la « maladie ordinaire » .....	86
Les départs volontaires .....	87
Les demandes d'éloignement du travail .....	87
Les tournées d'inspection appelées aussi « visites programmées » .....	87
Le recours au droit d'alerte pour danger grave et imminent .....	88
Le recours au droit d'alerte en cas d'atteinte aux droits des personnes.....	89
La saisie du contrôleur du travail pour « défaillance de l'employeur » .....	90
<b>Chapitre 6 - L'utopie comme un chemin à suivre ?</b> .....	93
En conclusion.....	97
Sources.....	99
À propos de l'auteur .....	101